

## ***Tehnician echipamente de calcul și rețele – ING***

### **Candidatul ideal:**

Ești candidatul potrivit dacă ești absolvent sau student în ultimii ani la Politehnică, Cibernetică, Mate – Info sau echivalent SAU dacă ai: Minimum 6 luni experiență pe un post asemănător;

Ori

Experiență în instalarea și utilizarea sistemelor de operare, instalarea și întreținerea de aplicații, întreținere de sisteme și servicii IT, infrastructură, rețele, utilizare de aplicații.

### **Descrierea job-ului:**

- Preiei și rezolvi sesizări venite prin e-mail, apel sau aplicația internă de ticketing;
- Direcionezi sesizările ce necesită o intervenție specializată către o linie superioară de suport sau către parteneri externi, oferind toate informațiile necesare pentru investigarea și rezolvarea sesizării;
- Menții contactul permanent cu colegii pentru a obține sau oferi informații suplimentare legate de sesizările primite;
- Transmiți informații legate de timpul și modalitatea de rezolvare a sesizărilor;
- Configurezi și instalezi echipamente sau aplicații IT, cu ajutorul procedurilor oferite de către a doua sau a treia linie de suport sau de către parteneri.

### **Cerințe:**

- limba străină: engleză, vorbit & scris - nivel mediu;
- descriere în CV a aptitudinilor IT;
- absolvent sau student în ultimii ani;
- atitudine pozitivă și proactivă, comunicativ;
- spirit de echipă;
- dorință de învățare și dezvoltare.

### **Beneficii:**

- Salariu motivant;
- Bonuri de masă;
- Mediu de lucru profesionist;
- Echipă tânără și entuziasă;
- Oportunități de avansare;
- Lucrul într-o companie recunoscută la nivel internațional.

**Ești interesat de acest job? Pentru a aplica, scrie-ne la: [jobs@academiacredis.ro](mailto:jobs@academiacredis.ro).**